

平台模块

1、淘宝

这里可以进行淘宝商品管理、订单管理,如订单下载、商品下载、编 辑商品的 SKU、将商品转入到系统、转订单、查看已转的系统订单、查看分 销商订单、查看退单、批量转系统商品、批量转订单等。

1.1、淘宝商品管理

定位路径: [平台]->{淘宝)->淘宝商品管理

淘宝商品列表															转系统商品	商品下载
店铺	请选择	•	库存同步	请选择		·	۲ ۲	品标题				商家	编码			
SKU裔家编码			自动上架	请选择	•	r	披言	· 重置 一键设置自动」	上架							
在告	在库	↑														
同時		商品标题	商品状态	价格	库存同步	自动上架 🕜	操作	商家编码	颜色	規格	价格	数量	SKU商家编码		SKU库存同步	操作
									米白色	36	398.00	48	L	er S	×	同步库存
		100 Post	1.000	200.00			the strength of	1 and 1 and 100	米白色	37	398.00	0	2	en S3	~	同步库存
□ 忧烈云雨		規則以輕國后	任語	398.00	~	×	转击时间面	2 自动大联	紅色	36	398.00	512	2	er S	~	同步库存
									红色	37	398.00	512	2	(R S)	~	同步库存
		of the TRU					14 7 14 7 10		白色		0.01	0	zzm002001 🗾	er S	~	同步库存
□ 快易云商		期间扣于图片	仕書	0.01	~	×	转系统简品		黑色		0.01	15	zzm002002 🗾	ER 53	~	同步库存
□ 快易云商		测试指甲油图片	在售	0.01	~	×	转系统商品	zzm00301 🗾 自动关联			0.01	409	zzm00301 🗾	关联	~	同步库存

操作说明:



1、可以通过店铺、库存同步、商品标题、商品 ID、商品编号、SKU
 (条码)来进行搜索,"商品标题"可进行模糊搜索且必须选择一个店
 铺。

2、可编辑商家编码,实时更新到平台。

3、列表分为在售和在库两个模块,方便根据状态查看商品数据。

4、点击页面右上角的<商品下载>可进入到淘宝商品下载页面,选择好 店铺和创建时间段,就可以开始下载,<暂停任务>后可<继续下载>,<终止 任务>可以随时终止掉下载任务,<显示错误>会显示在该页面进行下载时的 所有错误信息,下载时间跨度不能超过7天,一次下载的最大条数不能超 过10000条,不能下载90天以前的商品,"每页"后面显示的是每页下载 条数,"下载"后面显示的是当前下载的商品数量,如果下载商品失败则 会提示报错信息,提示成功下载为0表示已经下载过了。



5、点击页面右上角的<转系统商品>按钮,进入到淘宝转系统商品页 面,选择好店铺和商品状态,(勾选同步平台库存,则在转系统商品的同 时也转入平台库存数)就可以将商品批量转入到系统了,其他操作和商品



下载类似。成功会显示成功数量, 商品已经转入系统或者商品不符合规范则显示错误。

铺: 请选择	•	商品状态:在售 ▼ 図 同步平台库存	开始 暂停 继续 终止
		显示错误 显示所有 清除日志	
0	%		

6、点击列表"淘宝商品标题"列的某个商品标题,即可链接到该店铺 商品在淘宝上的页面。

7、点击列表"操作"列的<转系统商品>可将下载的某一款商品信息, 包括颜色、规格、SKU转入到系统里,可在"档案"-"商品管理"-"商品 列表"里通过商品名称或者商品编号来查询,转入系统时商品名称会截取 前 20 个字符,可在商品名称处通过模糊查询来搜索。

8、点击<同步库存>可将平台线上和线下系统的库存数据进行同步,如 果不需要同步的可以点击"库存同步"列或者"SKU库存同步"列的"√" 变成"×"即可取消掉某一款商品的库存同步或者某一个SKU的库存同 步。

9、平台商品列表还有"平台商品自动上架"的功能。选择勾选商品, 点击"批量设置自动上架"则平台商品下架后,库存同步数>0则商品又能 自动上架。

10、在淘宝商品列表设置"预售"选择要做预售的商品点击"预 售",选择"预售状态""预售类型""发货日期"。即设置该店铺该商 品的预售策略。取消"勾选开启"即关闭该商品的预售。



11、平台订单转入系统时,订单商品有预售的以预售设定的时间作 为该订单的"计划发货时间";没有预售的以该店铺设定的"延迟发货 小时"为"计划发货时间";手工创建订单、复制订单、换货单则以该 订单的"创建时间"为"计划发货时间"。

12、平台"淘宝商品列表"下方有"批量删除商品",确保平台删 除该商品或暂停该商品的售卖,再进行系统里的删除。删除后被再次下 载是在该商品在平台上有变化时。

1.2、淘宝订单管理

定位路径:[平台]->{淘宝}->淘宝订单管理 **淘宝订单列表**

下单时间 201	L6-09-28 (00:00:00 ~	店铺	请选择 ▼ 交易号	
未转单	全部	1			
店铺		买家昵称	交易号	下单时间	
淘宝KYY店铺		all states at	2168609993184256	2016-09-28 09:41:30	
淘宝KYY店铺	Ì		2168592990966751	2016-09-28 09:41:30	

操作说明:

 1、可以通过搜索下单时间、店铺、交易号来搜索,页面包括"未转单"和"全部"两个模块,下单时间默认显示两月之前的日期,且下单的 起始搜索时间不能超过2个月之前。

2、点击页面右上角的<订单下载>可进入到淘宝订单下载页面,选择好 店铺和创建时间段,就可以开始下载,<暂停任务>后可<继续下载>,<终止 任务>可以随时终止掉下载任务,<显示错误>会显示在该页面进行下载时的 所有错误信息,下载时间跨度不能超过7天,一次下载的最大交易订单数



量不能超过10000条,起始时间不能超过7天以前,"每页"后面显示的 是每页下载条数,"下载"后面显示的是当前下载的订单数量,如果下载 订单失败则会提示报错信息,提示成功下载为0表示已经下载过了。





3、点击列表页面右上角的<批量转订单>按钮,进入到淘宝转单页面, 选择好店铺,点击<开始>就可以将待发货的未转单转入到系统了,目前系 统只能转 60 天以内的订单,"批量转订单"只能转 10 天以内的订单。其 他操作和订单下载类似。





4、点击<详情>,可以打开淘宝订单交易详情页面,在这里可以点击 "名称"可链接到该店铺商品在淘宝上的页面,还可以修改 SKU 条码,输 入后回车键可以快捷保存,在页面下方点击加号小框,可打开操作日志的 记录。

A63029605	Can	nel/骆驼女鞋 2016秋季新款 简约小白鞋女 时 尚单鞋 休闲女鞋	cita	颜色分类:Al SKU条码:b199	63029605,黑 921030
商品编码		名称	图片	产品属	性(颜色/尺码/
卖家	潘注			买家留言	
收步	针地址			收货人电话	
ł	货人			金额	199.00
付款	附间	2016-08-30 10:02:25		处理意见	
3	を易号			下单时间	2016-08-30



5、点击<转系统订单>可以将单个订单转入系统,点击<设为已转单>可 将暂时不需要转的订单设为已转单,主要方便查询,不会真正转到系统, 如果转入系统失败,会在"处理意见"列查看到提示信息,比如 SKU 不存 在,则会提示"不存在 SKU 条码: XXXXX",转入成功的订单,进入全部模 块,在"系统订单号"列显示了系统订单号的都是已转的订单,可以点击 链接进行查看详情。

6、平台订单转入系统时,订单商品有预售的以预售设定的时间作为该
订单的"计划发货时间";没有预售的以该店铺设定的"延迟发货小时"
为"计划发货时间";手工创建订单、复制订单、换货单则以该订单的
"创建时间"为"计划发货时间"。

1.3、淘宝退单列表

定位路径:[平台]->{淘宝]->淘宝退单列表

店铺	请选择	•	申请时间 2016-12	-02 14:14:00	· ~	退货运单号		退单/交易号	3	搜索	重置		
等待同意道	融大通货	等待确认收约	全部	+									
店铺	退款	神 号	交易号		申请时间	交易状态	退款状态	货物状态	是否需要退货	交易总金额	退还给买家的金额	退款原因	操作
易云商	134432393	34902463	216959629689	06324	2017-06-01 02:48:10	等待卖家发货	等待卖家同意	买家未收到货	否	0.02	0.02	拍错/多拍/不想要	详情 去平台处理

操作说明:

1、可以通过店铺、退单状态、申请时间、退款单号、交易号来搜索。

2、点击"退款单号"列的链接或者"操作"列的<详情>可查看淘宝退 单详情并操作平台退单。

3、平台退单处理完成后,进入[订单]->{订单管理}->订单检索列表, 检索出该退单对应的系统订单进行"生成退单"处理。操作详情见"退单 管理操作手册"。



宝退单详情				
		定成	B单详情	
退款单	1191071630859339		店铺	快易云商
交易号	11887311897853993 查看系统订单		买家昵称	evian哈哈哈
申请时间	2017-05-26 11:10:51		交易状态	等待卖家发货
更新时间	2017-05-26 11:10:52		货物状态	买家未收到货
退款状态	; 等待卖家同意		商品标题	1 测试扣子图片
买家是否需要退货	i The second sec		商品编号	zzm002
交易总金翻	0.01元		SKU信息	3503869634205 颜色分类:黑色
支付给卖家的金额	1 0.00元		商品购买数量	1
退还给买家的金额	ē 0.01 元		退货物流公司	1
退款原因	】其他		退货运单号	÷
退款说即	3			
		拒绝退款 去平台	妙理 关闭 刷新	

4、退单流程:

a、订单未发货,平台申请退款:平台一淘宝退单管理列表一等待同意 退款/退货列表,点击淘宝退单详情进行审核,确认退单货物状态和系统订 单状态正确,酌情对退款单进行同意退款或拒绝退款,如选择同意退款则 去平台操作平台退款。然后查看对应的系统订单,生成退款单,确认结 算。

b、订单已发货,平台申请退货:平台---淘宝退单管理列表---等待同意 退款/退货列表,点击淘宝退单详情进行审核,确认退单货物状态和系统订 单状态正确,酌情对退单进行同意退货或拒绝退款,如同意退货,买家退 货后该退单出现在等待确认收货列表,然后在系统订单中生成退货单,待 买家的退货收货后,在平台确认收货列表点击详情确认收货,钱退还给买 家,并在系统退单中确认收货,入库结算。

c、订单已发货,平台申请退款:平台--淘宝退单管理列表--等待同意 退款/退货列表,点击淘宝退单详情进行审核,确认退单货物状态和系统订

8



单状态正确,则酌情对退款单进行同意退款或拒绝退款,如同意退款则去 平台退款。然后查看对应的系统订单,生成退款单,确认结算。

5、点击页面右上角的<退单下载>可进入到淘宝退单下载页面,选择好 店铺和创建时间段,就可以开始下载,<暂停任务>后可<继续下载>,<终止 任务>可以随时终止下载任务,<显示错误>会显示在该页面进行下载时的所 有错误信息,下载时间跨度不能超过7天,一次下载的最大条数不能超过 10000条,不能下载90天以前的退单,"每页"后面显示的是每页下载条 数,"下载"后面显示的是当前下载的退单数量,如果下载退单失败则会 提示报错信息,提示成功下载为0表示已经下载过了。

2、淘宝分销

2.1、淘宝分销商品管理

定位路径: [平台]->{淘宝}->淘宝分销商品管理

店铺	请选择	▶ 库存同步	请选择 💌 商品标	题		商品ID
在售	在库	1				
店	铺	商品标题	商品ID	商品编号	商品状态	价格
		camel 骆驼户外鞋 男	款			



操作说明:

1、可以通过搜索店铺、库存同步、商品标题、商品 ID、商品编号、 SKU(条码)来进行搜索,"商品标题"可进行模糊搜索且必须选择一个店 铺。

2、点击页面右上角的<商品下载>进入到淘宝分销商品下载页面,设置 请参考淘宝商品下载页面。

3、点击页面右上角的<转系统商品>按钮,进入到淘宝分销转系统商品 页面,选择好店铺和商品状态,就可以将商品批量转入到系统了,其他操 作和商品下载类似。

4、点击"商品标题"列的某个商品标题,可链接到该店铺商品在淘宝 上的页面。

5、点击列表"操作"列的<转系统商品>可将下载的某一款商品信息, 包括颜色、规格、SKU转入到系统里,可在"档案"-"商品管理"-"商品 列表"里通过商品名称或者商品编号来查询,转入系统时商品名称会截取 前20个字符,可在商品名称处通过模糊查询来搜索。

6、点击<同步库存>可将平台线上和线下系统的库存数据进行同步,如 果不需要同步的可以点击"库存同步"列或者"SKU(条码)"列的"√" 变成"×"即可取消掉某款商品的库存同步或者某一个 SKU 的库存同步。

2.2、淘宝分销订单管理

定位路径:[平台]->{淘宝}->淘宝分销订单管理

操作说明:



 1、可以通过搜索下单时间、店铺、交易号来搜索,页面包括"未转单"和"全部"两个模块,下单时间默认显示两月之前的日期,且下单的 起始搜索时间不能超过2个月之前。

2、点击页面右上角的<订单下载>进入到淘宝分销订单下载页面,设置 请参考淘宝订单下载页面。

淘宝分销订单下载



3、点击页面右上角的<批量转订单>按钮,进入到淘宝分销转单页面, 选择好店铺,点击<开始>就可以将待发货的未转单转入到系统了,其他操 作和订单下载类似。

4、点击<详情>,可以打开淘宝分销订单交易详情页面,在这里可以点击"名称"可链接到该店铺商品在淘宝上的页面,还可以修改 SKU 条码,输入后回车键保存,在页面下方点击加号小框,可打开操作日志的记录。



淘宝分销订单交易详情

2016-09	下单时间	17282037891654	交易号
订单商品明	处理意见	2016-09-08 11:57:35	付款时间
151.20	金额	No. of Concession, Name	收货人
	收货人电话	The second se	收货地址
	买家留言	此件无法进系统,带后台自动退款 王颖诗9.9	供应商备注

商品编码	名称	产品属性(颜色/尺码/S
D6X134766	骆驼男装 2016秋季新款中腰拉链修身小脚长裤子商 务休闲牛仔裤男	颜色:蓝色,尺码:
÷		操作日志

5、点击<转系统订单>可以将单个订单转入系统,点击<设为己转单>可 将暂时不需要转的订单设为己转单,主要方便查询,不会真正转到系统, 如果转入系统失败,会在"处理意见"列查看到提示信息,比如 SKU 不存 在,那么会提示"不存在 SKU 条码: XXXXX",转入成功的订单,进入"全 部"模块,在"系统订单号"列显示了系统订单号的都是己转的订单,可 以点击链接进行查看详情。

2.4、淘宝分销退单列表

定位路径: [平台]->{淘宝}->淘宝分销退单列表

店铺 请选择	▼ 退款状态 请选择	▼ 申请时间 2016-06-05	5 10:58:33 ~
店铺	退款单号	交易号	分销商明
淘宝分销KYY店铺	16306312193337	16306312193337	骆驼服饰男
淘宝分销KYY店铺	16306312203310	16306312193337	骆驼服饰男
淘宝分销KYY店铺	16306312213283	16306312193337	骆驼服饰男

淘宝分销退单列表



操作说明:

1、可以通过搜索店铺、退单状态、申请时间、退款单号、交易号来搜 索。

2、点击"退款单号"列的链接>或者"操作"列的<详情>可查看淘宝 分销退单详情。

淘宝分销退单详情

		淘宝分销退单详情	
店铺	淘宝分销KYY店铺	退款单号	163063
交易号	16306312193337	子交易号	163063
分销商昵利	the second se	供应商昵称	骆驼直营
支付给供应商的金额	0.00	申请时间	2016-0
退款说明	七天退货	退款的金额	111.20
退款流程类型	发货后退款退货	退款原因	其它
退款状态	退款成功	是否退货	是
修改时间	2016-07-24 20:17:28		

1、点击页面右上角的<退单下载>进入到淘宝分销退单下载页面,设置 请参考淘宝退单下载页面。

淘宝分销退单下载

店舗: 淘宝分销KYY店铺 🗸	创建时间: 2016-08-26 15:30:55 ~ 2016-08-31 16:00:55
	显示错误 显示所有 清除日志
	2016-10-31 16:01:08 提示 完成!
	2016-10-31 16:01:08 提示 第1页, 已完成, 成功5!
	2016-10-31 16:01:07 提示 第2页, 已完成, 成功0!
100%	2016-10-31 16:01:07 提示 第3页, 已完成, 成功0!
	2016-10-31 16:01:07 提示 获取总页数: 3, 总数: 59



2.5、淘宝分销商列表

定位路径:[平台]->{淘宝}->淘宝分销商列表

分销	商列表			
店铺	请选择 电称	搜寻	索 重置	
	店铺			分销商昵利
	淘宝分销KYY店铺			100.00
	淘宝分销KYY店铺			1000

操作说明:

1、可以通过搜索店铺、昵称来搜索分销商信息。

2、点击"操作"列的<详情>可查看分销商详情,在详情界面也可以点 击网店链接"点击进入"打开所对应的淘宝网页。

3、点击<详情>可查看分销商详情界面,在详情界面也可以点击网店链接"点击进入"进入到店铺所对应的淘宝网页。

淘宝分销商详情

		淘宝分销商详情	
店铺	淘宝分销KYY店铺	昵称	
ID	5461810	开店时间	2013-10-17 15:17:5
更新时间	2016-10-21 16:33:03	网店链接	点击进入
真实姓名	Chinese Contraction of the	主营类目	0
支付宝账户	easten99@163.com	邮箱	
手机	0.000	电话	-
店铺等级	7518	卖家评价	1000



3、京东

这里可以进行京东商品管理、订单管理,比如订单下载、商品下载、 编辑商品的 SKU、将商品转入到系统、转订单、查看已转的系统订单、管理 京东物流、批量转系统商品、批量转订单等。

3.1、京东商品管理

定位路径: [平台]->{京东}->京东商品管理

京东商品列表

店铺	请选择	库	存同步 请选择 💌	商品标题		京东SKU	JID
在售	在库	1					
店铺		商品标题	商品编号	商品状态	价格	库存同步	操作
	· 路班	G(CAMEL)男装	冬 同 DE7110514	774	2500.00		生活体素质

操作说明:

1、可以通过店铺、库存同步、商品标题、京东 SKUID、商品编号、SKU (条码)来进行搜索,"商品标题"可进行模糊搜索且必须选择一个店 铺。

2、列表分为在售和在库两个模块,方便根据状态查看商品数据。

3、点击页面右上角的<商品下载>可进入到京东商品下载页面,设置请 参考淘宝商品下载页面。





4、、点击页面右上角的<转系统商品>按钮,进入到京东转系统商品页 面,选择好店铺和商品状态,就可以将商品批量转入到系统了,其他操作 和商品下载类似。(参考淘宝转系统商品)

5、、点击"京东 SKUID"列的某个 SKUID,可链接到该店铺商品在京 东上的页面。

6、、点击第一个"操作"列的<转系统商品>可将下载的某一款商品信息,包括颜色、规格、SKU转入到系统里,可在"档案"-"商品管理"-"商品列表"里通过商品名称或者商品编号来查询,转入系统时商品名称 会截取前 20 位,可在商品名称处通过模糊查询来搜索。

7、点击<同步库存>可将平台线上和线下系统的库存数据进行同步,如 果不需要同步的可以点击"库存同步"列或者"SKU库存同步"列的"√" 变成"×"即可取消掉某一款商品的库存同步或者某一个SKU的库存同 步。

16



3.2、京东订单管理

定位路径:[平台]->{京东}->京东订单管理

尿东订里	リ表

下单时间 201	L <mark>6-10-05</mark> 0	0:00:00	~	店铺	青选择	▼ 交易号	
未转单	全部	1					
店铺	买家	昵称	交易号	下单时间	交易状态	操作	
京东KYY店铺	psl7	398	39782762768 2	016-10-17 17:28:	22 完成	详情	不存在

操作说明:

T

 1、可以通过搜索下单时间、店铺、交易号来搜索,页面包括"未转 单"和"全部"两个模块,下单时间默认显示两月之前的日期,且下单的 起始搜索时间不能超过2个月之前。

2、点击页面 右上角的<订单下载>可进入到京东订单下载页面,设置 请参考淘宝订单下载页面。

店铺: 京东KYY店铺	★ 创建时间: 2016-10-15 13:59:27 ~ 2016-10-20 14:29
	显示错误 显示所有 清除日志
	2016-10-20 14:29:49 提示 第132页, 已完成, 成功下载5!
	2016-10-20 14:29:44 提示 第133页, 已完成, 成功下载5!
	2016-10-20 14:29:40 提示 第134页, 已完成, 成功下载4!
3%	2016-10-20 14:29:36 提示 获取总页数: 134, 总数: 669



3、点击页面右上角的<批量转订单>按钮,进入到京东转单页面,选择 好店铺,点击<开始>就可以将待出库的未转单转入到系统了,其他操作和 订单下载类似。

京东转单



4、点击<详情>,可以打开京东订单交易详情页面,在这里可以点击 "名称"可链接到该店铺商品在京东上的页面,还可以修改 SKU 条码,输 入后回车键可以快捷保存,在页面下方点击加号小框,可打开操作日志的 记录。



京东订里交易详情

	操作日 期	1	
SS13PP079002	骆驼(CAMEL) 男装 水洗棉质直筒牛仔裤 蓝色(薄款) 38	SKU:	SS13PP079
商品编码	名称		1
收货地址		收货人电话	ن. د
处理意见	不存在SKU条码: SS13PP079002B404A	金额	199.00
付款时间	2016-09-19 15:21:58	收货人	
交易号		下单时间	2016-09-1

5、点击<转系统订单>可以将单个订单转入系统,点击<设为已转单>可 将暂时不需要转的订单设为已转单,主要方便查询,不会真正转到系统, 如果转入系统失败,会在"处理意见"列查看到提示信息,比如 SKU 不存 在,则会提示"不存在 SKU 条码: XXXXX",转入成功的订单,进入"全 部"模块,在"系统订单号"列显示了系统订单号的都是已转的订单,可 以点击链接进行查看详情。

3.3、京东物流管理

定位路径: [平台]->{京东}->京东物流管理

京东物 流管理		
店铺 请选择 ▼	搜索 重置	
店铺	京东物流	京东物流ID
京东KYY店铺	厂家自送	1274
京东KYY店辅	韵达快递	1327

操作说明:

1、可以通过店铺来进行搜索,默认显示所有店铺的物流。



2、点击<物流数据下载>可打开选择店铺下载物流的弹框,选择好店铺 名称点击确定即可下载相关的物流数据。

店铺名称:	京东KYY店铺	▼ 确定下载
	请选择	
	京东KYY店铺	CLOSE 🗙

3、点击"操作"列的<手动关联>可打开选择物流公司的弹框,可对某 个京东物流选择一个物流公司名称,点击确定即可,如果是货到付款的物 流,那么系统会在"货付"列自动显示"是"。

			2112
物流公司名称:	韵达快递	•	确定
14	中国邮政 邮政快递包裹 全峰快递	*	CLOSE 🗙